

售后服务承诺书

陕西医药控股集团派昂医疗器械有限公司本着信誉至上，诚信第一的原则，特做出以下服务承诺：

1.陕西医药控股集团派昂医疗器械有限公司将提供所售产品，信息咨询，宣传彩页，技术指导保证使用单位能熟练操作维护和正常使用，并且指派专人进行培训等服务。以及所售产品的使用方法和操作培训等服务；

2.公司所售所有产品，非人为原因损坏，若因质量问题，将会调换货或退货；在质保期内，因产品质量而导致的缺陷，免费提供包修、包换、包退服务。 质保期满，负责产品终身维修，并只收取零配件的成本费用。

3.我公司在接到采购电话后，将在 24 小时内响应，非一些特殊不可抗拒的原因，将会第一时间把货送到指定地点，并上门安装调试，积极提供方便快捷的优质服务；

4.供货响应时间两周内，紧急情况小于 48 小时，退换货小于 24 小时，时间越短越优；

5.货票同行，发票名称按照医院相关要求填写；

6.货物须送至设备办接受验货登记；

7.如出现不良反应投诉，全力配合院方解决；

8.遵守贵院对设备供货的相关规定；设备原厂质保 3 年，维修人员 2 小时内响应，维修工程师 24 小时内随叫随到。

9.公司服务电话：029-85243249 设备在维修期间提供备用机。

10.整机设备终身免费维修。

供应商（公章）：陕西医药控股集团派昂医疗器械有限公司

年 月 日